Justificación

Este software mejorara el rendimiento, funcionalidad y principalmente la facilidad de atención para nuestros clientes, ya que se planea sistematizar todos los procesos que antes se llevaban manualmente.

Estos van a permitir que se pueda llevar a cabo muchos mas procesos a la vez, mejorando la productividad de los trabajadores para así llegar a satisfacer a todos los clientes.

Objetivos

* Sistematizar procesos
* Optimizar atención al cliente
* Expandir las formas para dar una atención
* Poder tener accesibilidad fácil al inventario por medio de bases de datos
* Lograr captar la atención de nuevo público a nivel nacional
* Crear un ambiente nuevo para los clientes
* Lograr disminuir las largas esperas

Caracteristicas

Nuestro software contara con unas muy específicas, ya que nuestros objetivos están muy claros.

Primero queremos que sea una aplicación para recibir y dar información rápida, facilitando la obtención de la misma.

También queremos que pueda ser utilizada por un gran número de personas a la vez sin presentar ninguna falla.

Tener unos servidores para que los clientes también puedan saber si hay los productos antes de solicitar un servicio.

Ser una aplicación sencilla, para facilitar el aprendizaje de la misma.